



# ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

## Línea de acción:

Crear un buzón donde reposen las solicitudes presentadas por los usuarios con el fin de implementar planes de mejora dentro de la Clínica Angiografía de Colombia.

## Plan de acción:

Realizar un formato donde los usuarios puedan manifestar las necesidades o sugerencias y de acuerdo a ellas se crearan estrategias para minimizar cualquier riesgo.

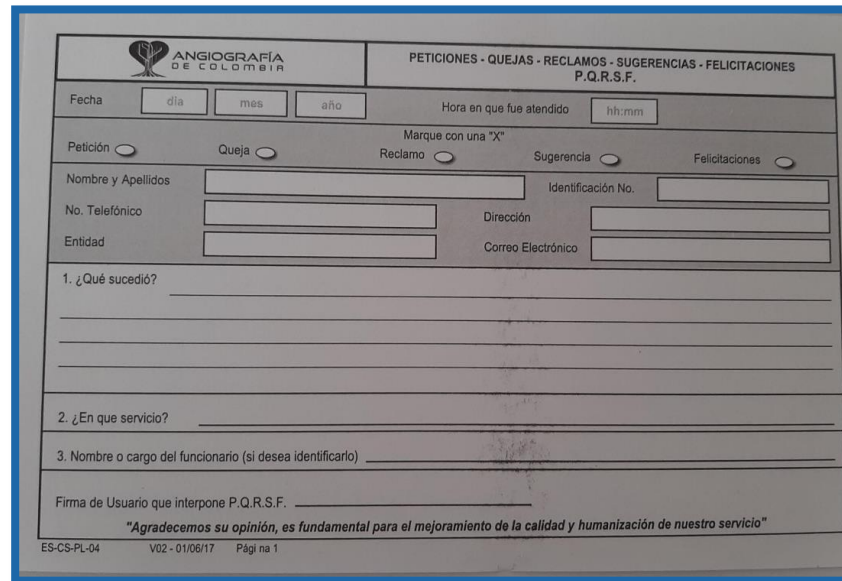
## Ejecución:

1. Se brinda información a los usuarios atendidos en Angiografía de Colombia.
2. Registro Educación en Salas de Espera R-AEXP-21. Registro de firmas de la socialización.

## Desarrollo:

Se da a conocer a los usuarios en las salas de espera de los servicios el formato físico para realizar las solicitudes y de igual manera se informa que lo pueden hacer de manera virtual en la pagina web de la institución.

<http://www.angiografiadecolombia.com/contacto/pqr>



ANGIOGRAFÍA DE COLOMBIA

PETICIONES - QUEJAS - RECLAMOS - SUGERENCIAS - FELICITACIONES P.Q.R.S.F.

Fecha: día mes año Hora en que fue atendido hh:mm

Marque con una "X"

Petición  Queja  Reclamo  Sugerencia  Felicidades

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_ Identificación No. \_\_\_\_\_

No. Telefónico: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

Entidad: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué sucedió? \_\_\_\_\_

2. ¿En que servicio? \_\_\_\_\_

3. Nombre o cargo del funcionario (si desea identificarlo) \_\_\_\_\_

Firma de Usuario que interpone P.Q.R.S.F. \_\_\_\_\_

*"Agradecemos su opinión, es fundamental para el mejoramiento de la calidad y humanización de nuestro servicio"*

ES-CS-PL-04 V02 - 01/06/17 Pági na 1